

## **Hannah - Informationen für Stationen**

Ein Zeichen für eine lebenswerte Stadt! - Hannah ist ein zweirädriges Lastenrad, das alle Menschen der Region Hannover kostenfrei zur Verfügung steht. Hannah steht an unterschiedlichen Stationen im öffentlichen Raum und kann dort ausgeliehen werden.

**Werden auch Sie eine Station, die Hannah für einen Monat verleiht.**

### **Hannah bringt...**

**Kontakt!** *Zu Menschen in ihrem Umfeld.*  
**Mobilität!** *Sie steht direkt vor der Tür und kann gefahren werden und viel transportieren.*  
**Aufmerksamkeit!** *Menschen entdecken die Station beim Ausleihen und über Hannahs Homepage.*

### **So funktioniert's:**

- Wir – der ADFC – bingen Hannah direkt zu Ihnen/der Station und erklären, wie alles funktioniert.
- Die Hannah-Station stellt als Standortmarkierung eine mitgelieferte Beach-Flag im Außenbereich gut sichtbar auf.
- Das Ausleih-Formular wird von der Nutzerin nach der Online-Buchung ausgedruckt und am Ausleih-Tag ausgefüllt zur Station mitgebracht. Die Nutzerin kennt das Code-Word des entsprechenden Tages. Für den Fall, dass das Formular vergessen wurde, liegt es als Blanko-Formular in der Hannah-Kasse.
- Die Station selbst kann sich auf „hannah-lastenrad.de“ registrieren und für Kunden die spontane Ausleihe einer Hannah ermöglichen insofern Hannah für diesen Zeitraum noch nicht gebucht wurde.
- Im Falle einer frühzeitigen Rückgabe Hannahs kann Hannah am Buchungssystem vorbei an diesem Tag ein zweites Mal verliehen werden. In jedem Fall muss immer das Ausleih-Formular von der Hannah-Nutzerin vollständig ausgefüllt und unterschrieben werden.
- Die Station fragt nach dem Code-Word, überprüft die Angaben auf dem Ausleihformular – insbesondere die Personalausweisnummer und Volljährigkeit – und gibt der Hannah-Interessierten eine kurze Einführung in den Gebrauch des Lastenrades.
- Hannah kann bis zu drei Tage von jeder Person – egal ob privat oder geschäftlich – ausgeliehen werden.
- Damit die Station immer über den Zustand und den Verbleib von Hannah Bescheid weiß, sollte sie die Nutzerin darauf hinweisen, bei einer spontanen Verlängerung oder im Schadensfall... der Station Bescheid zu geben.
- Bei Bedarf kann das Ladegerät ausgehändigt werden. Auf dem Ausleih-Formular muss dies vermerkt werden.
- Die Station sorgt über Nacht für einen geladenen Hannah-Akku.
- Der Verleih richtet sich nach den jeweiligen Geschäftsöffnungszeiten der Station. Durch den Buchungsvorgang sind die Öffnungszeiten der ausleihenden Person bekannt.
- Hannah sollte nach Möglichkeit über Nacht eingeschlossen werden mindestens aber angeschlossen werden.
- Kontakt bei Problemen:   ADFC                   0511 164 03-12  
  Veloglod               0511 16597130
- Hannah wird von uns wieder abgeholt und zur nächsten Station gebracht.

**Interesse oder Fragen? [hallo@hannah-lastenrad.de](mailto:hallo@hannah-lastenrad.de) oder 0511 16403-12 (ADFC Region Hannover).**  
Weitere Infos auf [hannah-lastenrad.de](http://hannah-lastenrad.de)